

平原綾香 CONCERT TOUR 2020 ～MOSHIMO～

【公演延期】のお知らせ

開催を予定しておりました「平原綾香 CONCERT TOUR 2020」栃木・伊勢崎公演について、新型コロナウイルスの感染拡大防止と、お客様への感染防止を最優先と考え、延期とすることに致しました。

アーティスト、スタッフ・関係者一同、楽しみにしていただいているファンの皆様のためにも、防止対策をはかり開催することができないかと協議を重ねて参りましたが、感染抑制に向け重要な時期であり、未だ収束時期の見通しが立たない状況下において、ご来場いただく皆様をはじめ、出演者、関係者の健康と安全を最優先と考え、延期とさせていただきます。

本公演を楽しみにお待ちしております多くの皆様には、ご迷惑をお掛けすることとなりますが、何卒ご理解をいただけますようお願い致します。

なお、振替公演に関しましては、下記の通り実施いたします。

6/7（日）栃木県総合文化センター

↓

【延期日程】・2021年6/6（日） 栃木・栃木県総合文化センター メインホール
開場 16:30 開演17:00

6/28（日） 伊勢崎市文化会館

↓

【延期日程】・2021年6/5（土）群馬・伊勢崎市文化会館 大ホール
開場 16:00 開演16:30

- * チケットに関しましては、振替日時にて、そのままご使用できますので、大切に保管下さいますよう、お願い申し上げます。
- * 振替日程にて、ご都合の悪いお客様に関しましては、お買い求めいただきました各プレイガイドにて、チケット代の払い戻しをさせていただきます。（・配送料は返金できません。）
- * チケットがない場合は払い戻しはできません。チケットは大切に保管してください。

〈払い戻し方法〉

お買い求めいただきましたプレイガイド・会館にてご対応致します。（チケットが必要です）

払戻し方法につきましては、お買い求めいただきましたプレイガイド、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。詳細は、下記よりご確認ください。

〈払戻し期間〉2020年6月7日（日）～2020年7月31日（金）

※ご購入先により払戻し期間が変わります。以下ご確認ください。

※期間終了後の払戻しの受付は致しかねますので、十分にご注意下さい。

■ファンクラブ様にてご購入のお客様

払い戻し等の詳細につきましては、[平原綾香公式ホームページ](#)にてご案内しております。

こちらから確認下さい。 ⇒ <https://www.camp-a-ya.com/>

■チケットぴあにてご購入のお客様

6月7日(日)10:00~7月31日(金)の期間に払戻しをさせていただきます。

半券がないチケットは払戻しできませんので、予めご了承ください。

払戻し方法の詳細は下記サイトよりご確認の上、お手続きください。

<https://t.pia.jp/guide/refund.html>

お問合せ：チケットぴあインフォメーション 0570-02-9111(10:00~18:00)

■ローソンチケットにてご購入のお客様

6月7日(日)10:00~7月31日(金)23:59の期間に、

お買い上げのローソン、ミニストップ店舗 Loppi にて払戻しをさせていただきます。

お手持ちのチケットをお持ちの上、ご来店ください。

- ・ご購入いただいた店舗にて払戻しを行います。購入店舗はチケット左下に記載されております。
- ・チケット本体が無い場合は払戻しの対象になりませんので、ご注意ください。

Loppi 払戻操作方法はこちらからご確認下さい。

【払戻方法の確認】<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

お問合せ ローソンチケット TEL：0570-000-777[10:00~18:00]

■e+（イープラス）にてご購入のお客様

6月7日(日)10:00~7月31日(金)23:59の期間に払戻しをさせていただきます。

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

払戻方法詳細については下記の払戻方法チャートを確認してください。

<公演延期 変更払戻し確認チャート>

【PC から確認】<http://eplus.jp/page/eplus/refund2/index.html>

【携帯から確認】<http://eplus.jp/msys/web/refund2/index.html>

質問に答えながらご自身の状況を確認してください。適切な払戻方法をご覧頂けます。

お問い合わせ：0570-06-9911（10:00~18:00）

■CN プレイガイドにてご購入のお客様

6月7日(日)10:00~7月31日(金)の期間に払戻しをさせていただきます。

- ・ご購入・お引取された店舗にて払戻しをいたしますので、チケットをお持ちの上、店舗へご来店ください。
- ・半券のついたチケットが払戻しの対象となります。半券がない場合は払戻しできません。

【払戻方法の詳細】<http://www.cnplayguide.com/refund/>

<お問合せ先>

CNプレイガイド 0570-08-9999 [10:00~18:00]

■コープサービスにてご購入のお客様の払戻しにつきましては、コープサービス様にお問い合わせください。
下記お問い合わせ先までお問い合わせください。
〈お問い合わせ先〉
コープデリチケット 0120-653-555 受付時間 9:30~18:00(日曜休業・祝日は受付)

■栃木県総合文化センタープレイガイド（窓口・電話予約・インターネット）でご購入のお客様
〈6/7 栃木公演のみ〉

6月7日（日）～7月31日（金）の期間に払戻しを受付いたします。

チケットと「払い戻し申込書」を**特定記録郵便**で送付いただき、後日代金を振込みでご返金いたします。

※新型コロナウイルス感染拡大防止対応のため、非接触型（郵送→振込）の対応をさせていただきます。プレイガイド窓口でのご返金はいたしかねますのでご了承ください。

払戻方法の詳細につきましては、栃木県総合文化センターのホームページをご覧ください。下記までお問い合わせください。

【払戻方法の詳細】平原綾香払戻等のご案内へ <http://www.sobun-tochigi.jp/3906.html>

〈お問い合わせ〉

栃木県総合文化センタープレイガイド 電話028-643-1013 10:00~19:00（無休）

※新型コロナウイルス感染拡大防止対応のため、営業日時を変更することがありますのでご了承ください。

■宇都宮市文化会館 窓口にてご購入のお客様 〈6/7 栃木公演のみ〉

①お買い求めいただいた文化会館窓口にて承ります。チケットを忘れずにご持参ください。

※6月1日（月）、6月15日（月）、7月6日（月）、20日（月）は休館日のため、払い戻し対応が出来ませんのでご注意ください。

②ご来館がかなわないお客様には、銀行振り込みによる払戻しを承ります。

下記のものを必ず《簡易書留》にて文化会館まで送付してください。大変申し訳ございませんが、送料はお客様負担をお願いいたします。※普通郵便で送られた際、未着事故など発生した場合の責任は負いません。

・送付いただくもの

④ ご購入いただいたチケット

⑤ 振込先情報を記載した書類（様式不問、メモで結構です）

※上記には、お名前・電話番号・銀行名・支店名・普通 or 当座・口座番号・口座名（カナ）を必ずご記入ください。

【送付先】〒320-8570 （住所不要）宇都宮市文化会館 平原綾香公演払い戻し係 宛

※振込手数料は文化会館にて負担いたします。

※振込にはお時間をいただく場合がございますので、予めご了承ください。

※払戻し受付期間最終日の7月31日必着といたします。

《お問合せ》

宇都宮市文化会館 028-636-2121 受付時間/9:00~17:00（第1・第3月曜は休館日祝日の場合は翌火曜日）

■伊勢崎市文化会館にてご購入のお客様 6/28 伊勢崎公演のみ

払戻し期間：6月7日（日）～7月31日（金）

受付時間：6月7日（日）～31日（金）9:00~17:00（第2・4火曜日休館）

伊勢崎市文化会館チケット窓口にてお手持ちのチケットと引換にチケット代金を返金致します。

※本公演のチケットが必要になりますので、お忘れなくご持参ください。

※チケットを紛失されている場合や半券が切り離されたチケットは払い戻し出来ませんのでご注意ください。

【お問合せ】伊勢崎市文化会館 0270-23-6070

■FKD ショッピングプラザ宇都宮 3F チケットぴあ・FKD ショッピングモール宇都宮インターパーク 2F チケットぴあ
それぞれの店頭にてお買い求めのお客様 <6/7 宇都宮公演のみ>

店頭にて、お手持ちのチケットと引換に払い戻しいたします。

※受付期間：6月8日(月)～7月31日(金)

※受付時間：10:00～20:00 (※FKD 各店舗営業時間内)

※チケットが必要となります。お忘れなくご持参ください。

<お問い合わせ>

FKD ショッピングプラザ宇都宮 3F チケットぴあ 028-623-5269

FKD ショッピングモール宇都宮インターパーク 2F チケットぴあ 028-657-6534

■桐生音協にてご購入のお客様

●受付期間：6月8日(月)～7月31日(金)

●払い戻し申し込み方法：チケットを桐生音協住所まで郵送にてご返送下さい。

●チケット代金のみを返金させて頂きます(送料、振込手数料・チケット購入時の交通費等の返金はできません)

●チケットをご購入された方が、払い戻し分のチケットを送付ください。ご購入された方以外へのご返金は
できませんのでご注意下さい。

【送付先】 送付先 〒376-0013 群馬県桐生市広沢町 1-2681 桐生音協

6/7 平原綾香栃木公演 または 6/28 平原綾香伊勢崎係

●6月22日(月)以降、順次ご返金致します。

●返金方法：(桐生音協にてご購入されているお客様に限ります)

※現金書留でのご返金希望のお客様。以下の内容記入したメモをチケット発送時に同封ください。

・返金先住所・氏名・電話番号・携帯番号

※銀行振込希望のお客様 以下の内容記入の上チケット発送時に同封ください。

・口座名義(カナ)

・金融機関名(銀行・信金など)

・支店名

・預金種別(“普通預金”または“当座預金”)

・口座番号/氏名/住所/電話番号

2020年6月2日
桐生音楽文化協会