

公演中止のお知らせ：大井町きゅりあん

振替公演中止のお知らせ：群馬県伊勢崎市文化会館

平素より JAM Project を応援いただき、誠にありがとうございます。

公演に関しまして、開催について慎重に協議を重ねてまいりましたが、新型コロナウイルス感染拡大に伴う緊急事態宣言解除後に行政より提示されたイベント実施のガイドライン、今後も起こりうる感染拡大防止の観点から、7月18日(土)19日(日)東京・大井町きゅりあん公演を中止とさせていただく事となりました。

また、8月1日(土)群馬・伊勢崎市民文化会館公演に関しましても伊勢崎市の行政からの要請によりやむを得ず公演を中止とさせていただきます。

尚、今回、中止が決定となった公演日程より、

7月18日(土) 大井町・きゅりあん公演(1日目) に、無観客 生ライブ配信 を実施いたします。

詳しくは、別途お知らせします、無観客生ライブ配信のお知らせをご覧ください。

JAM Project、並びにスタッフ一同、ご来場いただく皆様をはじめ、出演者、関係者の健康と安全を第一に慎重に協議を重ねた結果、誠に残念ではございますが、中止の判断に至りました。

本公演を楽しみにお待ちしております。多くのお客様、またご心配をおかけした皆様に深くお詫び申し上げます。

▼2020年7月18日(土)

▼2020年7月19日(日) 大井町きゅりあん

チケットの払い戻しについては下記よりご確認ください。

<払い戻し方法のご案内>

■イープラスにて購入された方 (オフィシャルファンアプリ・出演者のFCを通じてご購入のお客様はこちら)

払い戻し期間：2020年6月27日(土)10:00～2020年8月16日(日)23:59まで

払い戻し詳細は、<https://eplus.jp/sf/refund1>にてご確認ください。

<お問合せ：イープラス <http://support.eplus.jp/>>

■品川文化振興事業団にてご購入のお客様

払戻し期間：2020年6月27日(土)10:00～2020年8月16日(日)23:59まで

【払戻し対象金額】

-チケット代金

-セブン-イレブン発券手数料 (110円/枚)

-セブン-イレブン支払手数料 (165円/件)

【払戻し方法】

●クレジットカード決済/未発券のお客様

払戻し手続きの必要はありません。

順次クレジットカード会社を通じて返金が行われますので、詳細はクレジットカード会社へお問合せ下さい。

●クレジットカード決済／セブン-イレブンにて発券済みのお客様

●セブン-イレブン決済／セブン-イレブンにて発券済みのお客様

チケットを発券いただいたセブン-イレブン店舗にお持ち下さい。

(発券いただいた店舗名は、チケット券面下部に記載されております)

レジにて、上記『払戻し対象金額』をお戻しいたします。

■払い戻しに関するお問い合わせ：

品川文化振興事業団 03-5479-4112 (平日 9:00~17:00)

<http://www.shinagawa-culture.or.jp/hp/page000006700/hpg000006643.htm>

■公演に関するお問い合わせ：

文化放送イベントインフォメーション 03-5403-2626 (平日 10:00~18:00)

▼2020年4月19日(日) 群馬県伊勢崎市文化会館

▼振替日：2020年8月1日(土) 開場 17:00 / 開演 18:00

チケットの払い戻しについては下記よりご確認ください。

<払い戻し方法のご案内>

■イープラスにて購入された方 (オフィシャルファンアプリ・出演者のFCを通じてご購入のお客様はこちら)

払い戻し期間：2020年6月27日(土)10:00 ~2020年8月16日(日)23:59まで

払い戻し詳細は、<https://eplus.jp/sf/refund1>にてご確認ください。

<お問合せ：イープラス <http://support.eplus.jp/> >

■ローソンチケットにて購入された方

払い戻し期間：2020年6月27日(土)10:00 ~2020年8月16日(日)23:59まで

払い戻し詳細は、<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>にてご確認ください。

<お問い合わせ：ローソンチケット <https://l-tike.com/contact/> >

■チケットぴあにて購入された方

払い戻し期間：2020年6月27日(土)10:00~2020年8月16日(日)23:59まで

払い戻し詳細は、<http://t.pia.jp/guide/refund.html>にてご確認ください。

<お問合せ：チケットぴあ <http://t.pia.jp/help/> >

■LINE TICKETにて購入された方

払い戻し期間：2020年6月27日(土)10:00 ~2020年8月16日(日)23:59まで

チケットをお持ちのお客様(購入者ではございません)へ順次お送りいたしますのでお待ちください。

LINE チケットでご購入のお客様は、発券の有無に関わらずLINE アカウントを削除しないようご注意ください。

※「LINE チケット info」アカウントとは、LINE チケットで購入・分配を受け取られたお客様が必ずフォローしているアカウントです。

「LINE チケット」公式アカウントのトーク画面下部「トークで質問」ボタンを押してお問い合わせ内容を入力・送信してください。

■伊勢崎市文化会館にてご購入のお客様

払い戻し期間：2020年6月27日(土)9:00～2020年8月16日(日)19:00まで

受付時間：9:00～19:00（第2・4火曜日休館）

伊勢崎市文化会館チケット窓口にてお手持ちのチケットと引換にチケット代金を返金致します。

※本公演のチケットが必要になりますので、お忘れなくご持参ください。

※チケットを紛失されている場合や半券が切り離されたチケットは払い戻し出来ませんのでご注意ください。

<お問合せ：伊勢崎市文化会館 0270-23-6070>

■桐生音協にてご購入のお客様

払い戻し期間：2020年6月27日(土)～2020年8月16日(日)消印有効

チケットを桐生音協住所まで郵送にてご返送ください。

チケット代金のみを返金させていただきます。（送料などの返金はできません）

チケットをご購入された方が一括でチケットを送付してください。ご購入された方以外の方への返金は出来ませんのでご注意ください。

※チケットを紛失されている場合や半券が切り離されたチケットは払い戻し出来ませんのでご注意ください。

※7月6日(月)以降、順次返金致します。

<お問合せ：桐生音協 0277-53-3133（平日9:00-17:00）>

《現金書留での返金》

以下の内容を記入した用紙を本公演のチケット発送時に同封してください。

- ・返金先住所
- ・氏名
- ・電話番号
- ・携帯番号

【宛先】

〒376-0013 群馬県桐生市広沢町1-2681

桐生音協 4/19 JAM Project 係

■アニメイト通販・店舗にてご購入のお客様

払戻し期間：2020年6月27日(土)～2020年8月16日(日)まで

払い戻し詳細は、<https://www.animate-onlineshop.jp/pn/pd/1776103/>にてご確認ください。

<お問合せ：アニメイト通販 <https://www.animate-onlineshop.jp/contact/>>

■公演に関するお問い合わせ：

ラウンド・アバウト 03-6418-7205(平日12:00-19:00)/桐生音協 0277-53-3133(平日9:00-17:00)

なお、政府・政府新型コロナウイルス感染症対策専門家会議の方針、感染拡大状況等を踏まえ、現在開催予定の公演につきまして今後も慎重に協議を重ねてまいります。その結果公演をやむを得ず中止とさせていただく可能性がございますので、予めご了承下さい。

※各公演の問い合わせ先の営業時間は社会状況等により短縮や変更となっている場合がございます。