

公演中止のお知らせとチケット払戻について

はやぶさ 辰巳ゆうと コンサート 2020 桶川公演

2020年10月4日(日) (6/14の振替公演) / 会場:響の森 桶川市民ホール

10/4(日)に延期開催を予定しておりました、『はやぶさ 辰巳ゆうとコンサート 2020 桶川公演』

は、政府からの新型コロナウイルス感染症拡大に伴い発出された緊急事態宣言は解除となりましたが、引き続き感染予防のための行動変容の徹底が求められている状況に鑑み桶川公演を【中止】とさせていただきます。チケットをお買い求め頂いているお客様につきまして、チケット料金の払い戻しをさせていただきます。

公演を楽しみにしていただいていたお客様には、大変ご迷惑をおかけ致します事、深くお詫び申し上げます。

払戻方法は以下にて御確認お願い致します。

チケットがない場合や半券がない場合は払い戻しはできません。チケットは大切にお持ちください。(配送料は返金できません)

<払い戻し方法>

お買い求めいただきましたプレイガイド・会館にてご対応致します。(チケットが必要です)

<払戻し期間>2020年8月18日(火)~2020年10月11日(日)

※ご購入先により払戻し期間が変わります。以下ご確認ください。

※期間終了後の払戻しの受付は致しかねますので、十分にご注意下さい。

■ファンクラブにてご購入のお客様

ファンクラブでチケットをお求めいただいた方への払い戻しに関する詳細は、ご購入いただいているお客様宛にご案内いたします。順次ご案内を送らせていただきますが、今しばらくお時間をいただきますことご了承ください。

■チケットぴあにてご購入のお客様

8月18日(火)10:00~10月11日(日)の期間に払い戻しをさせていただきます。

半券がないチケットは払い戻しできませんので、予めご了承ください。

払戻し方法の詳細は下記サイトよりご確認の上、お手続きください。

<https://t.pia.jp/guide/refund.html>

<お問合せ先>

チケットぴあ:0570-02-9111[10:00~18:00]

■ローソンチケットにてご購入のお客様

8月18日(火)10:00~10月11日(日)23:59の期間に、

お買い上げのローソン、ミニストップ店舗 Loppi にて払い戻しをさせていただきます。

お手持ちのチケットをお持ちの上、ご来店ください。

・ご購入いただいた店舗にて払戻を行います。購入店舗はチケット左下に記載されております。

・チケット本体が無い場合は払戻しの対象になりませんので、ご注意ください。

Loppi 払戻操作方法はこちらからご確認ください。

【払戻方法の確認】<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

■e+(イープラス)にてご購入のお客様

8月18日(火)10:00～10月11日(日)23:59の期間に払戻しをさせていただきます。

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

払戻方法詳細については下記の払戻方法チャートを確認してください。

<公演延期 変更払戻し確認チャート>

【PCから確認】<https://eplus.jp/sf/refund1/question2>

【携帯から確認】<https://eplus.jp/sf/refund1/question2>

質問に答えながらご自身の状況を確認してください。適切な払戻方法をご覧ください。

【払戻方法の確認】 <http://eplus.jp/qa/>

イープラス 0570-06-9911【10:00～18:00】

■CNプレイガイドにてご購入のお客様

8月18日(火)10:00～10月11日(日)の期間に払戻しをさせていただきます。

・ご購入・お引取された店舗にて払戻しをいたしますので、チケットをお持ちの上、店舗へご来店ください。

・半券のついたチケットが払戻しの対象となります。半券がない場合は払戻しできません。

【払戻方法の詳細】<http://www.cnplayguide.com/refund/>

<お問合せ先>

CNプレイガイド 0570-08-9999 [10:00～18:00]

■桶川市民ホール 窓口でご購入のお客様

・桶川市民ホール チケット窓口で、お手持ちのチケットと引換に払い戻しいたします。

※受付期間: **8月18日(火)10:00～10月11日(日)**

※受付時間: 9:00～17:00(月曜日休館)

※チケットが必要となります。お忘れなくご持参ください。

・桶川市民ホールホームページからご購入のお客様

※桶川市民ホールにお問合せください。

<お問い合わせ> <http://www.hall-okegawa.jp/>

響の森 桶川市民ホール 048-789-1113

電話 048-789-1113<受付時間: 9:00～17:00(月曜日休館)>

■桐生音協にてご購入のお客様

※桐生音協にてご購入頂いたお客様にはハガキにてご案内をお送りいたします。

到着をお待ちください。

2020年8月18日

桐生音楽文化協会