

公演中止のお知らせとチケット払戻について

## 山内恵介コンサートツアー2020 桐生公演

2020年9月4日(金) (3/28の振替公演) / 会場:桐生市市民文化会館

9/4(金)に延期開催を予定しておりました、『山内恵介コンサートツアー2020 桐生公演』

は、政府からの新型コロナウイルス感染症拡大に伴い発出された緊急事態宣言は解除となりましたが、引き続き感染予防のための行動変容の徹底が求められている状況に鑑み桐生公演を【中止】とさせていただきます。チケットをお買い求め頂いているお客様につきまして、チケット料金の払い戻しをさせていただきます。

公演を楽しみにしていただいていたお客様には、大変ご迷惑をおかけ致します事、深くお詫び申し上げます。

払戻方法は以下にて御確認お願い致します。

チケットがない場合や半券がない場合は払い戻しはできません。チケットは大切にお持ちください。(配送料は返金できません)

<払い戻し方法>

お買い求めいただきましたプレイガイド・会館にてご対応致します。(チケットが必要です)

<払戻し期間>2020年6月22日(月)~2020年9月6日(日)

※ご購入先により払戻し期間が変わります。以下ご確認ください。

※期間終了後の払戻しの受付は致しかねますので、十分にご注意下さい。

■ファンクラブにてご購入のお客様

ファンクラブでチケットをお求めいただいた方への払い戻しに関する詳細は、ご購入いただいているお客様宛にご案内いたします。順次ご案内を送らせていただきますが、今しばらくお時間をいただきますことご了承ください。

■チケットぴあにてご購入のお客様

**6月22日(月)10:00~9月6日(日)**の期間に払い戻しをさせていただきます。

半券がないチケットは払い戻しできませんので、予めご了承ください。

払い戻し方法の詳細は下記サイトよりご確認の上、お手続きください。

<https://t.pia.jp/guide/refund.html>

<お問合せ先>

チケットぴあ:0570-02-9111[10:00~18:00]

■ローソンチケットにてご購入のお客様

**6月22日(月)10:00~9月6日(日)23:59**の期間に、

お買い上げのローソン、ミニストップ店舗 Loppiにて払い戻しをさせていただきます。

お手持ちのチケットをお持ちの上、ご来店ください。

・ご購入いただいた店舗にて払戻を行います。購入店舗はチケット左下に記載されております。

・チケット本体が無い場合は払戻の対象になりませんので、ご注意ください。

Loppi 払戻操作方法はこちらからご確認下さい。

【払戻方法の確認】<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

■e+(イープラス)にてご購入のお客様

6月22日(月)10:00～9月6日(日)23:59の期間に払戻しをさせていただきます。

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

払戻方法詳細については下記の払戻方法チャートを確認してください。

<公演延期 変更払戻し確認チャート>

【PCから確認】<https://eplus.jp/sf/refund1/question2>

【携帯から確認】<https://eplus.jp/sf/refund1/question2>

質問に答えながらご自身の状況を確認してください。適切な払戻方法をご覧ください。

【払戻方法の確認】 <http://eplus.jp/qa/>

イープラス 0570-06-9911【10:00～18:00】

■CNプレイガイドにてご購入のお客様

6月22日(月)10:00～9月6日(日)の期間に払戻しをさせていただきます。

・ご購入・お引取された店舗にて払戻しをいたしますので、チケットをお持ちの上、店舗へご来店ください。

・半券のついたチケットが払戻しの対象となります。半券がない場合は払戻しできません。

【払戻方法の詳細】<http://www.cnplayguide.com/refund/>

<お問い合わせ先>

CNプレイガイド 0570-08-9999 [10:00～18:00]

■コープサービスにてご購入のお客様の払戻しにつきましては、コープサービス様にお問い合わせください。

下記お問い合わせ先までお問い合わせください。

<お問い合わせ先>

コープデリチケット 0120-653-555 受付時間 9:30～18:00(日曜休業・祝日は受付)

■桐生市民文化会館 窓口でご購入のお客様

桐生市市民文化会館 チケット窓口で、お手持ちのチケットと引換に払い戻しいたします。

※受付期間:6月22日(月)～9月6日(日)

※受付時間:9:00～20:00(火曜日休館)

※チケットが必要となります。お忘れなくご持参ください。

<お問い合わせ>

桐生市市民文化会館

電話 0277-22-9999<受付時間>9:00～20:00(火曜日休館)

■桐生音協にてご購入のお客様

※桐生音協にてご購入頂いたお客様にはハガキにてご案内をお送りいたします。

到着をお待ちください。

2020年6月12日

桐生音楽文化協会