

谷村新司コンサートツアー2020-2021「谷村文学選～グレイス～」

群馬・太田公演延期及び振替日程・チケット払い戻しのお知らせ

平素よりご声援いただき誠にありがとうございます。

開催を予定しておりました「谷村新司コンサートツアー2020-2021 谷村文学選 ～グレイス～」太田公演について、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、開催地の状況を鑑み、感染拡大の防止とご来場されるお客様及び関係者の健康と安全を最優先に考慮した結果公演を延期させていただくことになりました。ご来場を楽しみにしていらっしやっただお客様には、大変ご迷惑をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

振替公演に伴うチケット払い戻し対応の詳細は下記の通りとなります。

なお、振替公演に関しましては、下記の通り実施いたします。

群馬・太田市民会館 2021年9月19日(日)

【振替日】⇒ 2021年11月10日(水) 17:30 開場 18:30 開演

※ 開演・開場時間が変更になりました。

- * チケットに関しましては、振替日時にて、そのままご使用できますので、大切に保管下さいますよう、お願い申し上げます。
- * 振替日程にて、ご都合の悪いお客様に関しましては、お買い求めいただきました各プレイガイドにて、チケット代の払い戻しをさせていただきます。(・配送料は返金できません。・払戻対象はチケット代金のみとなります。購入時の手数料や交通費等は対象外です。)
- * チケットがない場合や半券がない場合は払い戻しはできません。チケットは大切に保管をお願いします。
- * 再振替公演チケットの発売につきましては決まり次第こちらのホームページにてご案内致します。

<払い戻し方法>

お買い求めいただきましたプレイガイド・会館にてご対応致します。(チケットが必要です)

払戻し方法につきましては、お買い求め頂きましたプレイガイド、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。詳細は、下記よりご確認ください。

<払戻し期間>2021年9月1日(水)～2021年9月26日(日)

※ご購入先により払戻し期間が変わります。以下ご確認ください。

※期間終了後の払戻しの受付は致しかねますので、十分にご注意下さい。

■【谷村新司ファンクラブ会員様 Club DAO でご購入のお客様】

Club DAO より郵送にてご案内いたします。

問合 TEL03-5774-8894(平日 11:00～18:00)

■チケットぴあにてご購入のお客様

2021年9月1日(水)10:00～2021年9月26日(日)の期間に払戻しをさせていただきます。

半券がないチケットは払戻しできませんので、予めご了承ください。

払戻し方法の詳細は下記サイトよりご確認の上、お手続きください。

【払戻方法の確認】<https://t.pia.jp/guide/refund.html>

■ローソンチケットにてご購入のお客様

2021年9月1日(水)10:00～2021年9月26日(日)23:59の期間に、

お買い上げのローソン、ミニストップ店舗 Loppi にて払戻しをさせていただきます。

お手持ちのチケットをお持ちの上、ご来店ください。

- ・ご購入いただいた店舗にて払戻しを行います。購入店舗はチケット左下に記載されております。
- ・チケット本体が無い場合は払戻しの対象になりませんので、ご注意ください。

Loppi 払戻し操作方法はこちらからご確認ください。

【払戻方法の確認】<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

■e+(イープラス)にてご購入のお客様

2021年9月1日(水)10:00～2021年9月26日(日)23:59の期間に払戻しをさせていただきます。

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

払戻方法詳細については下記の払戻方法チャートを確認してください。

<公演延期 変更払戻し確認チャート>

【PC から確認】<http://eplus.jp/page/eplus/refund2/index.html>

【携帯から確認】<http://eplus.jp/msys/web/refund2/index.html>

質問に答えながらご自身の状況を確認してください。適切な払戻方法をご覧ください。

■CN プレイガイドにてご購入のお客様

2021年9月1日(水)10:00～2021年9月26日(日)の期間に払戻しをさせていただきます。

- ・ご購入・お引取された店舗にて払戻しをいたしますので、チケットをお持ちの上、店舗へご来店ください。
- ・半券のついたチケットが払戻しの対象となります。半券がない場合は払戻しできません。

【払戻方法の詳細】<http://www.cnplayguide.com/refund/>

■コープサービスにてご購入のお客様の払戻しにつきましては、コープサービス様にお問い合わせください。

下記お問い合わせ先までお問い合わせください。

<お問い合わせ先>

コープデリチケット 0120-653-555 受付時間 9:30～18:00(日曜休業・祝日は受付)

■太田市民会館、太田市新田文化会館、太田市藪塚本町文化ホールにてご購入のお客様<9/19 太田公演のみ>

受付期間 2021年9月1日(水)～2021年9月26日(日)9:00～17:00まで

- ・半券のついたチケットが払戻しの対象となります。半券がない場合は払戻しできません。

【払戻方法の詳細】太田市民会館、太田市新田文化会館、太田市藪塚本町文化ホールにてご購入頂いたお客様には
通知にてご案内をお送りいたします。

その他 <http://www.otacivichall.net>

<お問合せ先> 太田市民会館:0276-57-8577 [9:00～17:00] 月曜休館日。月曜日が祝日の場合は翌平日が休館となります。

【窓口払戻】

- ・払戻しは、太田市民会館で払い戻しいたします。払い戻し受付期間内にチケットをお持ちの上、ご来館ください。払い戻し受付時間は 9:00～17:00 となります。(但し月曜日は休館日となるため受付できません)

- ・太田市新田文化会館・太田市藪塚本町文化ホールで払い戻しを希望される方は、別途太田市民会館(TEL0276-57-8577)へお問い合わせください。

【現金書留】

簡易書留でチケットと下記必要事項を、太田市民会館宛にお送りください。簡易書留にかかる料金はおお客様のご負担となります。

(普通郵便でお送りいただいた場合の未着事故などにつきましては、責任を負いかねますのでご注意ください。)

〈ご送付頂くもの〉

1. 該当公演のチケット(半券のついたチケットが払戻しの対象となります。)
2. チケットご購入のお客様のお名前・郵便番号・ご住所・連絡先を明記した「払い戻し受付表」

チケットの到着確認後、1ヶ月以内に現金書留にてお送りいたします。

■桐生音協・美喜仁桐生文化会館にてご購入のお客様

※桐生音協にてご購入頂いたお客様にはハガキまたはお電話にてご案内をお送りいたします。

到着をお待ちください。

2021年8月27日

桐生音楽文化協会