

スターダスト☆レビュー40周年ライブツアー「年中模索」 ～しばらくは、コール&ノーレスポンスで～

【ご来場者様へのお知らせ】

10/23（土）伊勢崎市文化会館 大ホール公演は予定通り開催させていただきます。
新型コロナウイルス感染拡大の状況が変化中、イベント・公演の開催ガイドラインも日々変化しております。つきましては、会場や自治体などのガイドラインに沿った上で、新型コロナウイルスの感染拡大防止対策に細心の注意を払い、感染対策に万全を尽くして予定通り開催させていただきます。

（注）今後の国内外の感染状況に応じ、公演を中止または延期とさせて頂く可能性もございますので、予め、ご了承頂きますようお願い致します。

ご来場頂きます全てのお客様には、お名前、ご連絡先、座席番号などをご記入頂く「ご来場者確認シート」をご用意しております。会場の混雑防止のため、事前にご記入の上ご来場ください。

[ご来場者確認シート](#) → [PDF ファイルダウンロード](#) → [Excel ファイルダウンロード](#)

（ご来場者情報シートは、当日の会場にもご用意いたします。事前にダウンロードや印刷が難しい場合は、会場でご記入いただいても構いません。）

収集した個人情報は、新型コロナウイルス感染者が発生した場合の感染経路追跡のために利用し、必要に応じて保健所等の公的機関への提供を行う以外、他の目的では利用致しません。お預かりした情報は公演終了1ヶ月後、責任を持って破棄致します。また、ご登録頂きました個人情報の取り扱いには、個人情報の秘密保持に十分な注意を払い、第三者による不正なアクセス、漏洩、紛失、滅失、改ざん等が起きないように、必要十分な安全対策を講じます。

【公演当日に関して下記の項目に該当するお客様は当日ご入場をお断りさせていただきます。】

- ・公演2週間以内に海外渡航歴のある方で陰性の証明が不可能なお客様
- ・37.5℃以上の発熱のある方や、咳・鼻水・頭痛・嘔吐・臭覚味覚障害等の症状のあるお客様
- ・同居人に感染された方や疑われる方がいらっしゃるお客様
- ・公演日より14日以内に新型コロナウイルスの陽性判定を受けたお客様
- ・公演日より14日以内に新型コロナウイルスの陽性判定を受けた方との濃厚接触が認められるお客様
- ・個人情報をお預かりできないお客様
- ・泥酔されているお客様

【公演当日お客様へのお願い】

・基礎疾患（高血圧・糖尿病・心血管疾患・呼吸器疾患および癌 等）をお持ちの方、妊娠中の方は、関係機関の情報を参考にして頂き、慎重なご判断をお願い致します。

・会場内はマスク着用が厳守とさせていただきます。各自にてマスクをご持参ください。マスクを着用されていない方のご入場はお断りさせていただきます。

・公演前、公演中、公演後にかかわらず大声での発声はご遠慮ください。

・ご購入されたお席以外のご利用、その他、他のお客様のご迷惑になる様な行為はご遠慮ください。

・厚生労働省が推奨する、新型コロナウイルス接触確認アプリ「COCOA」のご登録をお願い致します。

・入場時に検温、手指の消毒をさせていただきます。

・やむを得ず整列が必要な場合は、係員の誘導に従いお客様同士の距離を保って頂けます様ご協力をお願い致します。

・会場内各所にアルコール消毒液を設置させていただきます。

・全てのお手洗いに液体石鹸、アルコール消毒液を設置させていただきます。

・客席および場内の階段手摺・扉の取っ手など消毒液にて清掃を徹底させていただきます。

・会場内での食事はご遠慮ください。また、飲料を飲む際もマスクを外した状態での会話は避け直ぐにマスクの着用をお願い致します。

・喫煙所はございません。再入場もお断りさせていただきます。お手洗いやできるだけ来場前にお済ませ頂きます様をお願い致します。

・ウイルス感染の恐れがある廃棄物はルール・マナーをお守り頂きます様にご協力をお願い致します。

・客席内は換気機能を最大にして公演を実施致します。

・係員はシールド・マスク・手袋等を着用してご案内させて頂く場合がございます。

・場内にて体調がすぐれない方、またその様にお見受けする方を発見した場合は、係員にお声がけして頂く、もしくは係員からお声がけさせていただきます。

・上記、注意事項をお守り頂けず、ご入場をお断りさせて頂く場合は、一切の払戻しを致しかねますので予めご了承ください。

・係員の指示に従って頂けない場合は、保安上やむなく退場をして頂きます。

・祝花、プレゼント、お手紙等をご遠慮させていただきます。

・会場付近（楽屋口）での入待・出待に関しましても感染症対策の点からも絶対におやめください。

【公演終了後】

・公演終了後は規制退場となります。係員の案内があるまでご自身の席にてお待ちください。お帰りにお時間がかかる場合がございます。ご協力の程をよろしくお願い致します。尚、お急ぎの場合は係員にお申し出ください。

・公演後に、感染が確認されたお客様は管轄の保健所にご連絡の上、桐生音協（平日 9:00～17:00）までご連絡ください。併せまして、「COCOA」にて陽性情報の登録をお願い致します。

~~~~~

公演日当日にコロナ感染が疑われる体調不良にてキャンセルをご希望のお客様には、払い戻しを致します。

（コロナ感染の疑い以外の体調不良、持病、怪我などは対象外となります。）

チケット払い戻しご希望のお客様は下記を参考にお手続きをお願い致します。

※公演後の連絡は対応不可となりますので必ず公演日 14 時までにはメールにてご連絡ください。

※チケットの払い戻しには病院発行の診断書もしくは領収書のコピーが必要となります。

尚、開催地区において、緊急事態宣言・蔓延防止等充填措置等が発令された際には、示されたガイドラインに応じて、キャンセルの要件を修正させていただきます。ご理解の程をよろしくお願い致します。

## ■ファンクラブ先行受付にてご購入のお客様

オフィシャル FC「フラッパークラブ」にて払い戻し致します。下記メールアドレスへお知らせください。

フラッパークラブ：[info@flapper.s-d-r.jp](mailto:info@flapper.s-d-r.jp)

\*お名前・会員番号・払い戻しを希望されるチケットの座席番号を明記したメールを**公演日 14 時まで**に送信。

後日、①チケット ②病院発行の診断書もしくは領収書のコピー ③返金先金融機関情報（銀行名、支店名（ゆうちょ銀行は 3 桁の数字）、口座種別、口座番号、名義人名（カタカナ表記）を書いた紙を簡易書留でご郵送ください。チケット代金より振り込み手数料を引いた金額をお振り込み致します。（簡易書留の郵送費と払い戻しの際の振り込み手数料はお客様のご負担となります。）

<https://s-d-r.jp>

## ■伊勢崎市文化会館にてご購入のお客様

伊勢崎市文化会館にて払い戻しいたします。下記内容をメールでお知らせください。

※必ずご購入者本人様からのご連絡をお願い致します。

[メール] [ibun@k1.wind.ne.jp](mailto:ibun@k1.wind.ne.jp)

\*お名前・ご連絡先・ご住所・払い戻し枚数とその座席番号を**公演日 14 時まで**にメールにて送信ください。後日、チケットと病院発行の診断書もしくは領収書のコピーとお名前・ご連絡先・ご住所を記入頂いたメモを下記住所まで簡易書留にて送付ください。準備が整い次第、現金書留でのご返金となります。

（簡易書留の郵送費と払い戻しの際の現金書留の封筒代と郵送費はお客様のご負担になります）

チケット発送先

〒372-0014 群馬県伊勢崎市昭和町 3918 伊勢崎市文化会館 スタレビ 係

[電 話] 0270-23-6070（問い合わせ時間 9:00～17:00 （第2・第4火曜日休館））

## ■桐生音協・ぴあ・ローソンチケット・e+・CN プレイガイド・ベイシア文化ホール・美喜仁桐生文化会館にてご購入のお客様

桐生音協にて払い戻しいたします。下記内容をメールでお知らせください。

※必ずご購入者本人様からのご連絡をお願い致します。

[メール] [onkyo@mitsuba.co.jp](mailto:onkyo@mitsuba.co.jp)

\*お名前・ご連絡先・ご住所・払い戻し枚数とその座席番号を**公演日 14時まで**にメールにて送信ください。後日、チケットと病院発行の診断書もしくは領収書のコピーとお名前・ご連絡先・ご住所を記入頂いたメモを下記住所まで簡易書留にて送付ください。準備が整い次第、現金書留でのご返金となります。

(簡易書留の郵送費と払い戻しの際の現金書留の封筒代と郵送費はお客様のご負担になります)

**チケット発送先**

〒376-0013 群馬県桐生市広沢町 1-2681 桐生音協 スタレビ 係

お問い合わせ：桐生音協 0277-53-3133 (平日 9:00~17:00)

~~~~~

今後、行政機関の指導により、公演情報、感染症対策情報を更新させて頂く場合がございます。引き続き、当ホームページのご確認をお願い致します。

上記の様々な対策を活かし、この会場から感染者を出さないよう心掛け、最大限の運営を図ります。

その結果、ご来場の皆様にとりまして素晴らしいライブになる事を心より願っております。

感染予防および拡散防止のため、皆さまひとりひとりのご理解とご協力の程、お願い申し上げます。